



## PENGADILAN AGAMA PURWODADI KELAS IA

Jl. MH. Thamrin No. 9 Telp. (0292) 421073, 423218 Fax. (0292) 423203

Purwodadi 58111 Website : [www.pa-purwodadi.go.id](http://www.pa-purwodadi.go.id)

Email : [pa\\_purwodadi@yahoo.co.id](mailto:pa_purwodadi@yahoo.co.id)

### Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Agama Purwodadi

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Drs. H. Wahid Abidin, M.H.

NIP : 195711111986031002

Pangkat, Golongan : Pembina Utama Madya (IV/d)

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilakukan oleh Satuan Kerja Pengadilan Agama Purwodadi terhadap 286 Responden dari pengguna layanan Pengadilan Agama Purwodadi dari berbagai profesi seperti Pegawai Swasta, PNS/TNI/POLRI, Wiraswasta dan Lainnya, diperoleh hasil bahwa Pengadilan Agama Purwodadi memiliki Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 3.91 dengan nilai konversi sebesar 97.75 sehingga masuk pada kategori Sangat Baik pada kinerja pelayanan.

Meskipun telah mendapat kategori sangat baik pada kinerja pelayanan, Pengadilan Agama Purwodadi perlu melakukan perbaikan pada satu unsur dari sembilan unsur yang menjadi fokus penilaian survey kepuasan masyarakat ini, dimana pada unsur keempat yakni kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan mendapat nilai terendah sehingga perlu untuk ditindaklanjuti meskipun besaran tarif/biaya perkara adalah wajar dan murah, tetapi masyarakat pencari keadilan menganggap biaya tersebut masih dalam kategori mahal dan menginginkan biaya perkara secara keseluruhan gratis.

Adapun beberapa cara yang dilakukan oleh Pengadilan Agama Purwodadi dalam menindaklanjuti hal tersebut, diantaranya:

1. Memasang banner rincian panjar biaya perkara dan PNPB sebagai bentuk transparansi biaya dari Pengadilan Agama Purwodadi bahwa tarif yang digunakan sudah sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 5 Tahun 2019.
2. Memasang banner adanya program Posbakum (Pos Bantuan Hukum) secara gratis, dimana para pihak tidak dibebankan biaya dalam pembuatan surat gugatan ataupun permohonan.

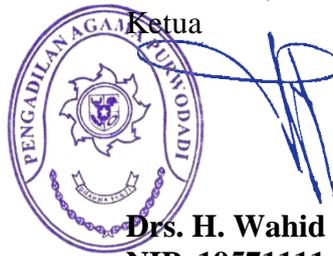


3. Adanya program Prodeo yang dikhususkan bagi masyarakat yang kurang mampu dengan melampirkan beberapa syarat seperti Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan setempat dan KIS (Kartu Indonesia Sehat).

Tindak lanjut atas hasil survey yang dilakukan ini diharapkan dapat memperbaiki Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Purwodadi kedepannya sehingga kualitas pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih baik.

Purwodadi, 3 Oktober 2022

Ketua



**Drs. H. Wahid Abidin, M.H.**  
**NIP. 19571111 198603 1 002**